

Informacijos prieinamumas Lietuvoje



TRANSPARENCY
INTERNATIONAL
Lietuvos skyrius

Informacija apie tyrimą

Tyrimo vykdymas ir finansavimas:

- Tyrimą organizavo ir vykdė “Transparency International” Lietuvos skyrius dalyvaujant visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų centrui “Vilmorus” (reprezentatyvi nuolatinių Lietuvos gyventojų apklausa);
- Tyrimą finansavo Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos karalystės ambasada Lietuvoje;
- Tyrimas buvo atliktas 2010 gruodžio – 2011 vasario mėn.

Tikslas:

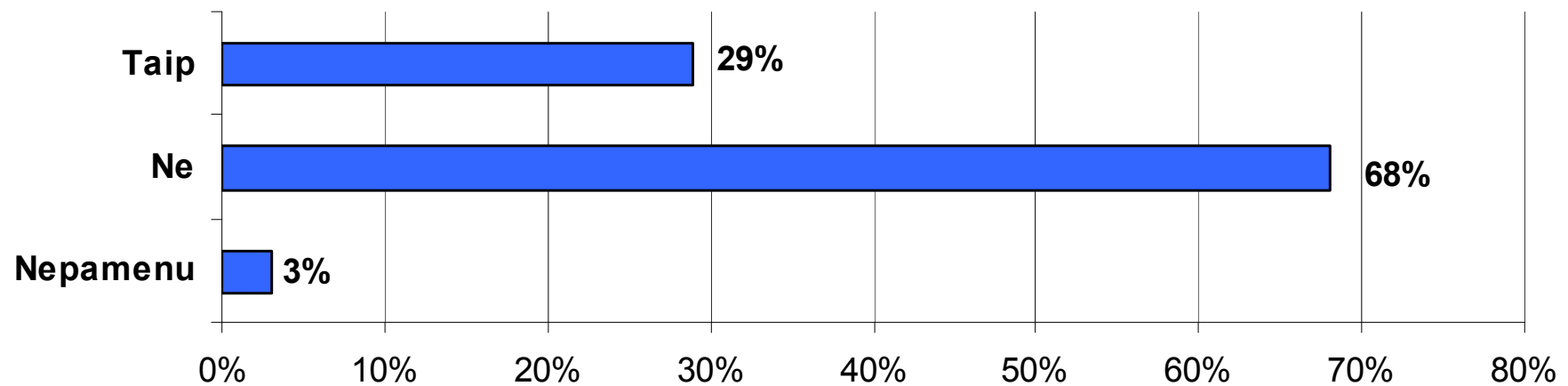
Remiantis nacionalinėmis sociologinėmis apklausomis bei ekspertiniais vertinimais nustatyti informacijos prieinamumo situaciją Lietuvoje, galimus identifikuotų problemų sprendimo būdus.

Metodologija:

- Tyrimo metu buvo taikoma metodų trianguliacija (įvairių metodų derinimas):
- atlikta fokusuota grupinė diskusija su viešojo ir privataus sektoriaus atstovais. Gauti duomenys panaudoti apklausos klausimynui suformuluoti.
 - Taip pat atlikta reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa (2011 m. vasario 11 – 21 d., $N = 1002$, $\max \delta \leq 3,1$).

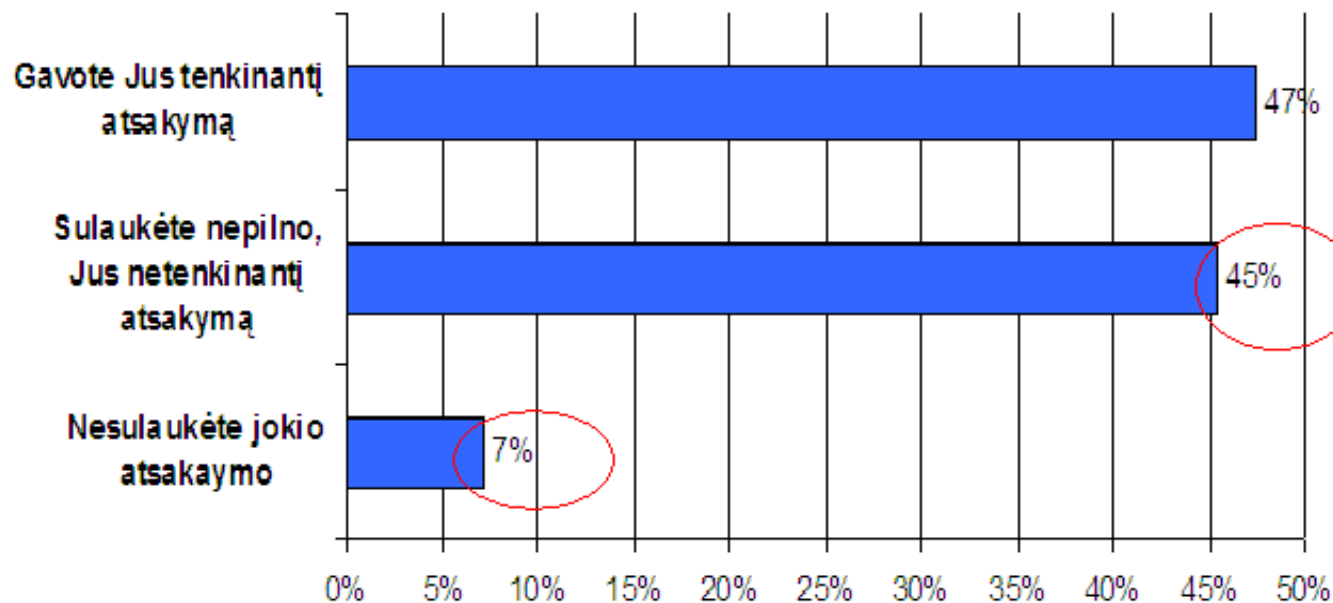
Kreipimasis į institucijas dėl informacijos suteikimo

Ar per pastaruosius du metus (24 mėn.) esate kreipęsis su prašymu gauti informacijos į valstybės ar savivaldybių įstaigas, institucijas?
(N=1002)



Kreipimosi patirtis

Kokia buvo Jūsų kreipimosi patirtis? (N=291)

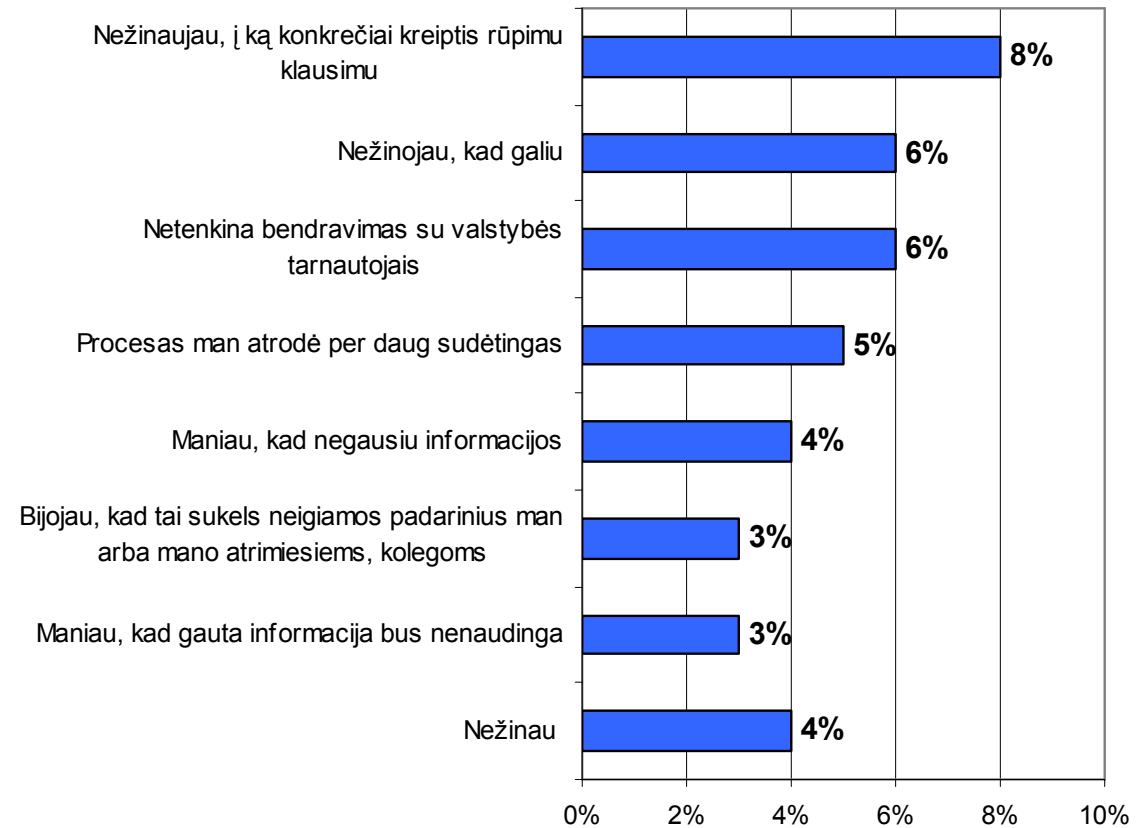
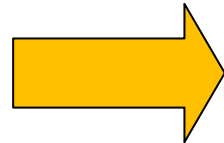


Beveik pusė respondentų gavo jus netenkinantį, **nepilną atsakymą.** **7%** atsakymo nesulaikė.

Nesikreipimo priežastys (N=682)

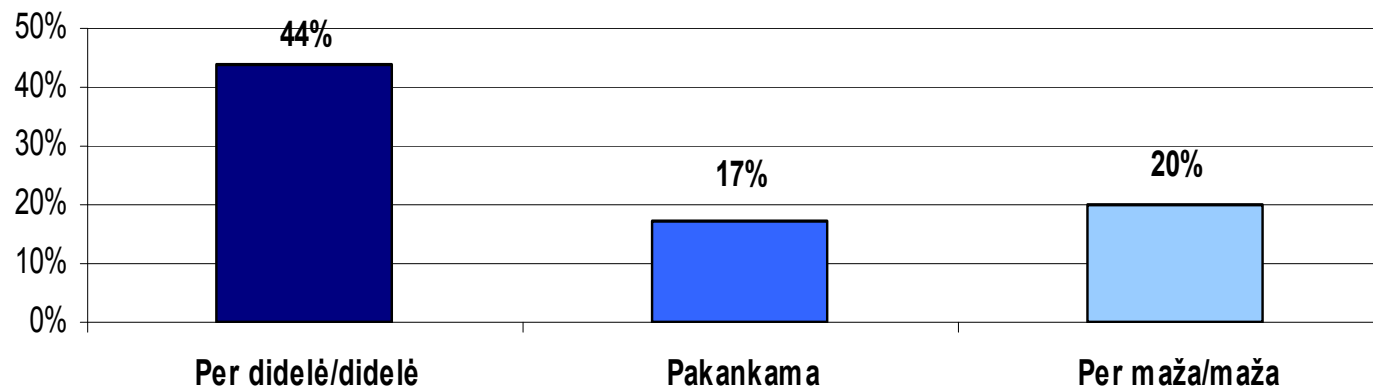
77% informacijos nesikreipusių respondentų **neturėjo poreikio** jos kreiptis.

Likę **23%** įvardijo **įvairias** nesikreipimo **priežastis:**



Ribojamos informacijos dalies vertinimas

Kaip manote, ar valstybės ir savivaldybių įstaigų ir institucijų neviešinamos ir neteikiamos informacijos dalis yra (N=1002):



Informacijos **besikreipę** respondentai ribojamos informacijos dalį vertina kaip **didesnę (52%)** nei informacijos nesikreipę respondentai (**42%**).

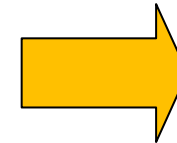
Aplinkybės, trukdančios kreiptis informacijos

Informacijos kreipėsi

1. Sudėtinga procedūra
2. Nežinojimas, ar galima kreiptis dėl iškilusios problemos
3. Procedūrų nežinojimas (kaip pildyti prašymus)

Informacijos nesikreipę

1. Nežinojimas kur kreiptis dėl iškilusio klausimo
2. Nežinojimas, ar galima kreiptis dėl iškilusios problemos
3. Procedūrų nežinojimas (kaip pildyti prašymus)



Besikreipusiems
labiausiai trukdo
procedūriniai
aspektai

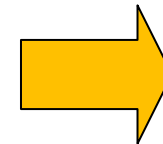
Veiksniai, kurie paskatintų piliečius kreiptis informacijos

Informacijos kreipėsi:

1. Didesnis pasitikėjimas valstybinėmis ir savivaldybių įstaigomis
2. Platesnis visuomenės informavimas kreipimosi klausimais.
3. **Aiškesnė ir paprastesnė kreipimosi procedūra**

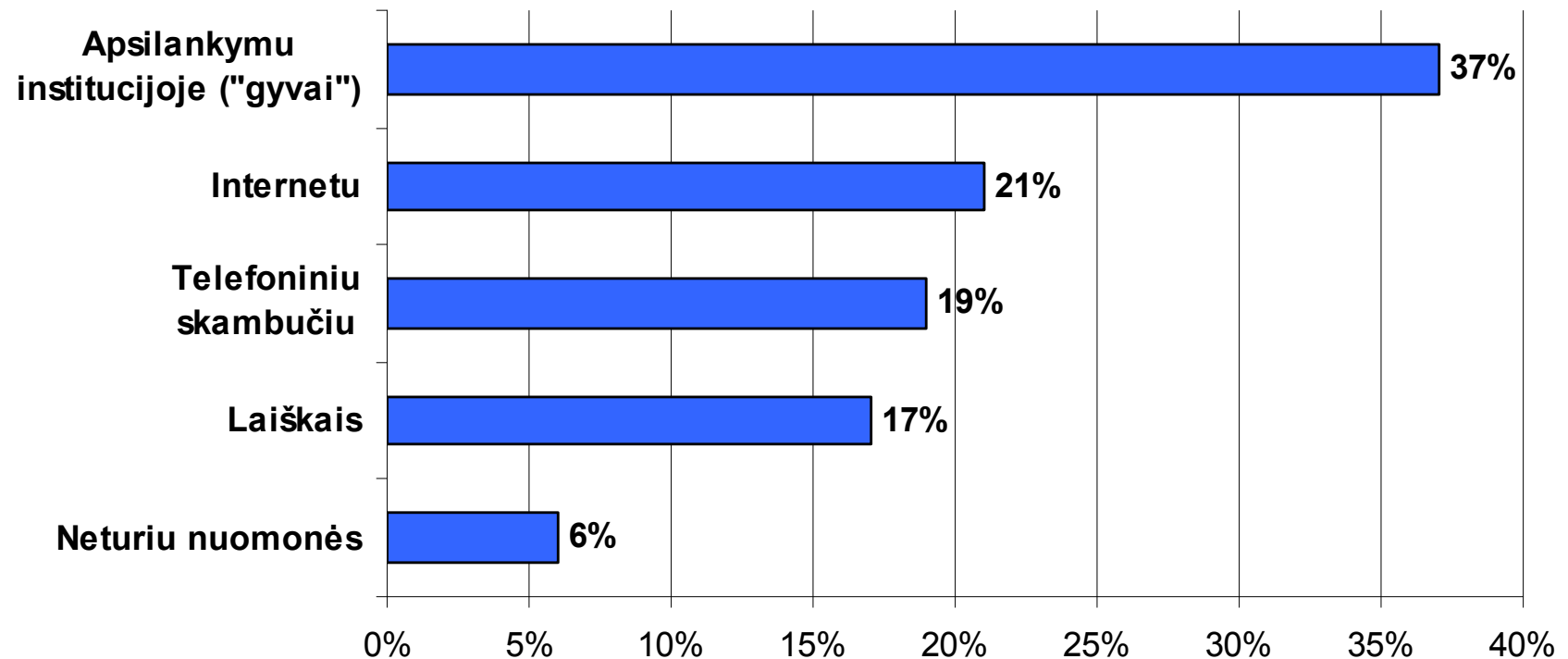
Informacijos nesikreipę

1. Didesnis pasitikėjimas valstybinėmis ir savivaldybių įstaigomis
2. Platesnis visuomenės informavimas kreipimosi klausimais.
3. **Nuoširdesnis ir aktyvesnis valstybės tarnautojų bendravimas su piliečiais**



Pagrindinis skirtumas – informacijos **besikreipę** siūlo labiau tobulinti kreipimosi **procedūras**, o **nesikreipę** – valstybės tarnautojų **bendravimą**.

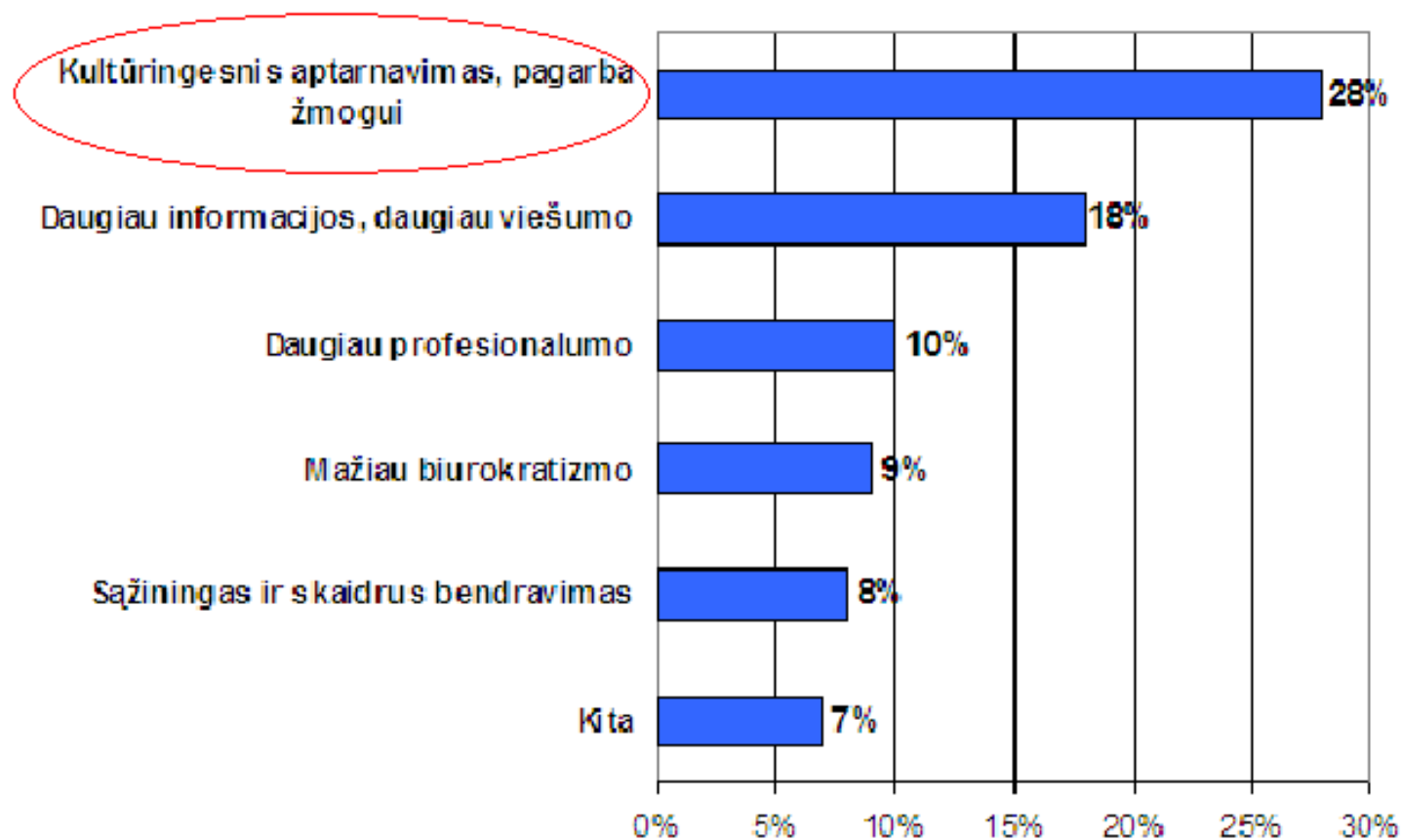
Patogiausi bendravimo su institucijomis būdai



Priemonės, galinčios pagerinti bendravimą su valstybės ir savivaldybių įstaigomis

Kas, Jūsų manymu, galėtų pagerinti bendravimą su valstybės ir savivaldybių įstaigomis?* (N=1002)

*Respondentams buvo pateiktas atviras klausimas





TRANSPARENCY
INTERNATIONAL
Lietuvos skyrius

Dėl papildomos informacijos prašome kreiptis:

- Didžioji 5-402, 01128 Vilnius
- Tel.: +370 5 212 69 51,
- fax. +370 5 212 16 87
- www.transparency.lt