



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 11, LT-01103, Vilnius, tel. 8 706 63846, faks. 8 706 63895

el. p. LRVKanceliarija@lr.lv, <http://www.lrv.lt>

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188604574

„Transparency International“
Lietuvos skyriui

2014-07-21 Nr. 63- 2641

DĖL ATVIROS VYRIAUSYBĖS PARTNERYSTĖS

Siekdama tapti atviresnė visuomenei ir labiau atitinkanti jos poreikius, Vyriausybė 2014 m. birželio 9 d. pritarė Atviros Vyriausybės partnerystės veiksmų planui (toliau – veiksmų planas).

Rengiant veiksmų planą Vyriausybės interneto svetainėje adresu <http://www.lrv.lt/lt/veikla/viesosios-konsultacijos/> buvo paskelbta viešoji konsultacija, kuria gyventojai, socialiniai partneriai, verslo įmonių ir asocijuotų organizacijų atstovai bei įvairių sričių ekspertai buvo kviečiami teikti pastabas ir pasiūlymus. Taip pat 2014 m. balandžio 10 d. Vyriausybės rūmuose buvo surengta apskritojo stalo diskusija su nevyriausybinų organizacijų atstovais, skirta veiksmų plano projektui aptarti.

Įvertinę Jūsų pateiktus pasiūlymus, norime pranešti, kad juos bus galima įtraukti rengiant kito laikotarpio veiksmų planą. Be to, šiuo metu nagrinėjamos galimybės papildyti esamą veiksmų planą.

Taip pat norėtume pateikti Jūsų pastabų ir pasiūlymų įvertinimą:

- Pasiūlymas dėl skyriaus „Visuomenės poreikius atitinkančios paslaugos“. Atkreipiame dėmesį, kad ir šiuo metu kuriant elektronines paslaugas yra atliekamos siūlomos analizės: el. paslaugų projektams, finansuojamiems Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ (toliau – IVV prioritetas) lėšomis, yra nustatyti atitinkami reikalavimai projektų finansavimo sąlygų aprašuose. Pažymėtina, kad visiems el. paslaugų projektams nustatyti privalomi rodikliai: „Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų dalis (iš visų atitinkamų paslaugų vartotojų) po 2 metų nuo atitinkamų elektroninių paslaugų sukūrimo“ (ne mažiau kaip 30 proc.) ir „Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų, teigiamai vertinančių šias paslaugas, dalis po 2 metų nuo atitinkamų elektroninių paslaugų sukūrimo“ (ne mažiau kaip 70 proc.). Šie rodikliai nustatyti visų su el. paslaugų kūrimu susijusių IVV prioriteto priemonių finansavimo sąlygų aprašuose.

Taip pat atkreipiame dėmesį, kad visiems projektams, pretenduojantiems į IVV prioriteto finansavimą, pareiškėjai rengė investicijų projektus ir teikė juos kaip paraiškos priedą, t. y. privalomos dokumentacijos dalį. Investicijų projektuose, be kitos aktualios informacijos, buvo pateikiama ir informacija apie kuriamų el. paslaugų poreikį. Pagal investicijų projektų, kuriems siekiama gauti finansavimą iš Europos Sąjungos struktūrinės paramos ir valstybės biudžeto lėšų, rengimo metodiką visų projektų vykdytojai, rengdami investicijų projektus, turėjo išsamiai išanalizuoti projekto socialinę-ekonominę aplinką ir apskaičiuoti projekto socialinę-ekonominę naudą, taip pat aprašyti konkrečiu projektu sprendžiamas problemas, išanalizuoti tikslinių grupių poreikius. Detalizuodamas projekto tikslines grupes investicijų projekte, projekto pareiškėjas turėjo nurodyti kiekvieną tikslinę grupę ir suinteresuotų asmenų grupę (jeigu įmanoma, tiksliai nurodyti

tikslinės grupės dydį ir asmenų skaičių), konkretaus projekto įtaką kiekvienai grupei ir paaiškinti, kodėl ir kaip kiekviena grupė suinteresuota projektu. Konkurso būdu atrenkamiems projektams, finansuojamiems IVV prioriteto priemonės „Pažangios elektroninės paslaugos“ lėšomis, buvo numatyti atrankos kriterijai, susiję su būsimų el. paslaugų naudotojų įtraukimu į el. paslaugų kūrimo procesus.

Kuriamų viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų tinkamumo naudotojams užtikrinimo priemonių metodinėse rekomendacijose, patvirtintose Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. T-65, detalizuojamos įvairios kuriamų el. paslaugų kokybės priemonės ir metodai, – tarp jų susiję su vartotojų grįžtamojo ryšio užtikrinimu, vartotojų įtraukimu į el. paslaugų kūrimą, plėtojimą, testavimą ir pan.

Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos papildomai parengė ir išleido (popierine forma išplatino institucijoms, el. forma paskelbė interneto svetainėje) Metodines rekomendacijas Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ priemonių projektų, kurių metu kuriamos administracinės ir viešosios elektroninės paslaugos, vykdytojams. Šiose rekomendacijose, be kitų klausimų, yra nagrinėjamas ir kuriamų el. paslaugų tinkamumas naudotojams.

Manome, kad 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinės paramos laikotarpiu tikslinga ir toliau taikyti šią praktiką, nustatant el. paslaugų kūrimo ir tobulinimo projektų reikalavimus ir atrankos kriterijus.

- Pasiūlymas dėl skyriaus „Visuomenės poreikius atitinkančios paslaugos“. Pritariame nuomonei, kad, atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus, turi būti gerinama el. paslaugų kokybė, informacijos ir duomenų prieinamumas. Šiems klausimams jau dabar skiriama daug dėmesio. Projektams, kurie bus įgyvendinami iš Europos Sąjungos 2014–2020 metų struktūrinės paramos lėšų, numatyti šie reikalavimai: kuriamos el. paslaugos turi tenkinti reikšmingumo, reikalingumo, kompleksiskumo, sukuriamos naudos principus; vienu iš pagrindinių kriterijų – el. paslaugos naudotojų skaičius. Siekdamos įgyvendinti šiuos principus ir pasiekti kriterijus, institucijos turės užtikrinti, kad jų kuriamos el. paslaugos atitiktų gyventojų lūkesčius ir pageidavimus, būtų naudojamos nacionaliniu lygiu, teikiamos daugeliui vartotojų ir teiktų kuo didesnę naudą paslaugų gavėjams, todėl papildomai įpareigoti institucijas rengti apklausas siekiant atlikti gyventojų poreikių analizę nėra būtinybės.

- Pasiūlymas dėl skyriaus „Viešojo valdymo institucijų veiklos atvirumas visuomenei (atviri duomenys)“. Pažymėtina, kad jau vykdomi darbai, susiję su duomenų atvėrimu. Vienas iš Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. spalio 9 d. nutarime Nr. 931 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 metų veiklos prioritetų“ numatytų svarbiausių darbų yra „Siekiant didinti valstybės institucijų tvarkomų informacijos rinkmenų duomenų prieinamumą ir kartotinių naudojimą, atlikti reikiamą analizę, parengti ir pateikti Vyriausybei atvirų duomenų (*Open Data*) teikimo modelį“. Siekiant šį darbą atlikti, šiuo metu peržiūrimi teisės aktai, nustatomos atvirų duomenų iniciatyvai plėtoti trukdančios teisinio reguliavimo kliūtys, tvarkomas informacijos rinkmenų sąrašas, kuriame kaupiami metaduomenys apie valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose elektroniniu būdu įvairia forma tvarkomas informacijos rinkmenas, rengiamas leidimo panaudoti viešojo sektoriaus informaciją projektas, kuriuo siekiama nustatyti viešojo sektoriaus informacijos naudojimo sąlygas ir tvarką, pateikti atviros viešojo sektoriaus informacijos naudojimo licencijos pavyzdinę struktūrą ir pavyzdinį turinį.

-Pasiūlymas dėl priemonės, kurią vykdydamos viešojo valdymo institucijos analizuotų paslaugų vartotojų poreikius ir atsižvelgdamos į juos gerintų teikiamų paslaugų kokybę. Manome, kad netikslinga siūloma priemone papildyti veiksmų planą dėl šių priežasčių:

1. Veiksmų plano 1 iniciatyvos „Visuomenės poreikius atitinkančios paslaugos“ krypties „Gerinti paslaugų kokybę“ vienas iš įgyvendinimo veiksmų yra skirtas paslaugų kokybės stebėsenai ir vertinimui užtikrinti. Šiam veiksmui įgyvendinti veiksmų plane numatyta priemonė, kurią vykdydamos ministerijos vertins teikiamų ir (arba) administruojamų paslaugų tikslingumą ir šių paslaugų atitiktį visuomenės poreikiams.

2. Veiksmų plane numatytos ir kitos paslaugų kokybės stebėsenos ir vertinimo priemonės.

Numatyta parengti paslaugų vartotojų pasitenkinimo (paslaugų kokybės) vertinimo metodines rekomendacijas viešojo valdymo institucijoms. Šiose rekomendacijose bus pateikta informacija, kokiais būdais ir priemonėmis galėtų (turėtų) būti vertinama paslaugų kokybė ir analizuojami vertinimo rezultatai. Manome, kad tai paskatins viešojo valdymo institucijas aktyviau matuoti paslaugų vartotojų pasitenkinimo (paslaugų kokybės) rodiklius.

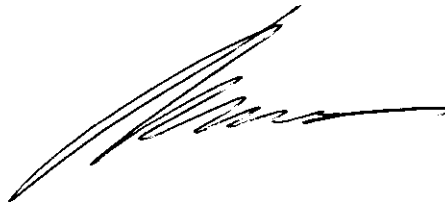
Taip pat veiksmų plane numatyta vykdyti tyrimus, siekiant išsiaiškinti viešojo valdymo institucijų aktyvumą matuojant paslaugų vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Atsižvelgiant į tyrimų rezultatus, viešojo valdymo institucijos bus skatinamos daugiau dėmesio skirti paslaugų kokybės vertinimui ir paslaugų kokybės gerinimui atsižvelgiant į paslaugų vartotojų poreikius.

3. Veiksmų plane numatytos paslaugų kokybės gerinimo priemonės atitinka Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171, nuostatas ir yra suformuluotos šios programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plane numatytų priemonių pagrindu. Manome, kad Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų planą papildžius naujomis paslaugų kokybės gerinimo iniciatyvomis (priemonėmis), atitinkamai galėtų būti patikslintas ir veiksmų planas.

4. Pažymime, kad Vidaus reikalų ministerija koordinuos 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ įgyvendinimą. Vienas iš šio prioriteto uždavinių – „Gerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“. Įgyvendinant šį uždavinį, numatoma Europos Sąjungos investicijas skirti šioms viešojo valdymo institucijų iniciatyvoms: paslaugų ir jų teikimo procedūrų analizei, paslaugų teikimo tikslingumo vertinimui, paslaugų optimizavimui, jų kokybės standartų kūrimui, piliečių chartijų rengimui, vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis matavimui, veiksmingesniam vieno langelio principo taikymui, kitų pažangių paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių kūrimui ir vykdymui. Manome, kad 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijos prisidės prie efektyvesnio daugelio veiksmų plane numatytų priemonių įgyvendinimo ir padės pasiekti numatytus Lietuvos dalyvavimo tarptautinėje iniciatyvoje „Atviros Vyriausybės partnerystė“ tikslus.

Dėkojame už jūsų pastabas ir pasiūlymus veiksmų planui ir tikimės tolimesnio sėkmingo bendradarbiavimo.

Vyriausybės kancleris



Alminas Mačiulis