



VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA

VšĮ „Transparency International“ Lietuvos skyriui
Didžioji g. 5, 01128 Vilnius
(registruotu laišku ir
elektroniniu paštu info@transparency.lt)

NURODYMAS

DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

2016-11- *17* Nr. 2R- *4316* (2.13.)

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija), išnagrinėjusi pareiškėjo Jurijaus Kovalenkos (toliau – pareiškėjas) 2016-09-14 skundą (Inspekcijoje gauta 2016-09-14, reg. Nr. 1R-6556(2.13.)),

n u s t a t ė:

kad 2016-09-14 iš elektroninio pašto adreso info@nvoatlasas.lt į pareiškėjo elektroninio pašto adresą jurijus@bnk.lt buvo siųstas elektroninio pašto pranešimas, kuriuo siūloma prisijungti prie Lietuvos nevyriausybinų organizacijų registro, užpildant svetainėje pateiktą registracijos formą.

VšĮ „Transparency International“ Lietuvos skyrius (toliau – TILS) 2016-10-13 paaiškinimu (Inspekcijoje gauta 2016-10-13, reg. Nr. 1R-7229(2.13.)) ir 2016-11-07 paaiškinimu (Inspekcijoje gauta 2016-11-07, reg. Nr. 1R-7796(2.13.)) nurodė Inspekcijai, kad iniciatyvą „NVO atlasas“ ir interneto svetainę www.nvoatlasas.lt koordinuoja TILS, kuri 2016-09-14 elektroniniu paštu jurijus@bnk.lt siuntė informaciją apie kuriamą skaidrumo iniciatyvą „NVO atlasas“. Ši informacija buvo siūsta elektroninio pašto adresu jurijus@bnk.lt, nes šis elektroninio pašto adresas Juridinių asmenų registre yra nurodytas kaip oficialus viešosios įstaigos „4x4 Lietuva“ kontaktas. TILS nuomone, aukščiau nurodytas elektroninio pašto pranešimas neturėtų būti laikomas tiesiogine rinkodara, nes jo turinys neatitinka tiesioginės rinkodaros apibrėžimo, iniciatyva „NVO atlasas“ yra neatlygintina, ja nėra tenkinami konkretaus vartotojo (viešosios įstaigos „4x4 Lietuva“) materialūs ar nematerialūs poreikiai.

Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ) 69 straipsnio 1 dalis nustato, kad naudoti elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant elektroninio pašto pranešimų siuntimą, tiesioginės rinkodaros tikslu leidžiama tik gavus išankstinį abonentų ar registruoto elektroninių ryšių paslaugų naudotojo sutikimą.

ERĮ 3 straipsnio 85 dalyje nustatyta, kad šio įstatymo devintajame skirsnyje vartojamos sąvokos, neapibrėžtos šiame įstatyme, suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme (toliau – ADTAĮ).

ADTAĮ 2 straipsnio 13 dalyje nustatyta, kad tiesioginė rinkodara – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ir paslaugų.

2016-09-14 TILS elektroninio pašto adresu jurijus@bnk.lt pareiškėjui siųstame elektroninio pašto pranešime nurodyta: „Maloniai informuojame, jog šią vasarą pradėjo veikti Lietuvos nevyriausybinų organizacijų registras www.nvoatlasas.lt. Prie registro jau prisijungė daugiau nei

2300 Lietuvos nevyriausybių organizacijų. Prisiregistravę www.nvoatlasas.lt vartotojai gali nemokamai naudotis NVO skirtomis puslapio funkcijomis – patogiai bendrauti su dominančiomis organizacijomis, vienoje vietoje sužinoti apie įvairių donorų kvietimus teikti paraiškas, ekspertų rengiamus nemokamus mokymus NVO sektoriaus atstovams”.

Įvertinus 2016-09-14 elektroninio pašto pranešimo turinį ir atsižvelgiant į tai, kad: 1) ADTAĮ 2 straipsnio 13 dalyje pateiktame tiesioginės rinkodaros apibrėžime nėra nurodyta, jog siūlomos paslaugos turi būti tik atlygintinos; 2) registracija Lietuvos nevyriausybių organizacijų registre nėra privaloma; 3) aukščiau nurodytame elektroninio pašto pranešime informuojama apie nevyriausybiniams organizacijoms (šiuo atveju, viešajai įstaigai „4x4 Lietuva“) galimai naudingas Lietuvos nevyriausybių organizacijų registro funkcijas (lengvesnį bendravimą su kitomis organizacijomis, informaciją apie donorų kvietimus teikti paraiškas, ekspertų rengiamus nemokamus mokymus), darytina išvada, kad šiuo 2016-09-14 elektroninio pašto pranešimu pareiškėjui buvo pateiktas tiesioginės rinkodaros, kaip ji yra apibrėžta ADTAĮ 2 straipsnio 13 dalyje, pasiūlymas, t. y. 2016-09-14 elektroninio pašto pranešimu buvo siūlomos savanoriško Lietuvos nevyriausybių organizacijų registro paslaugos.

Sutikimas ADTAĮ 2 straipsnio 12 dalyje yra apibrėžtas kaip savanoriškas duomenų subjekto valios pareiškimas tvarkyti jo asmens duomenis jam žinomu tikslu.

Atsižvelgiant į tai, kad TILS nepateikė įrodymų, patvirtinančių, jog turėjo pareiškėjo išankstinį sutikimą naudoti jo elektroninio pašto adresą tiesioginės rinkodaros tikslais, darytina išvada, kad TILS, neturėdama išankstinio pareiškėjo sutikimo, 2016-09-14 į pareiškėjui priklausančią elektroninio pašto adresą jurijus@bnk.lt iš elektroninio pašto adreso info@nvoatlasas.lt siuntė elektroninio pašto pranešimą tiesioginės rinkodaros tikslu ir tuo pažeidė ERĮ 69 straipsnio 1 dalį.

II.

Atsižvelgiant į nustatytą ERĮ pažeidimą ir vadovaujantis ADTAĮ 41 straipsnio 5 punktu, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. rugsėjo 25 d. nutarimu Nr. 1156, 15.2 punktu, Inspekcija TILS

n u r o d o:

užtikrinti, kad elektroninio pašto pranešimai tiesioginės rinkodaros tikslu būtų siunčiami, tik turint išankstinį registruoto elektroninių ryšių paslaugų naudotojo sutikimą, kaip to reikalauja ERĮ 69 straipsnio 1 dalis.

III.

Apie šio nurodymo įvykdymą ne vėliau kaip iki **2017 m. sausio 1 d.** prašome raštu informuoti Inspekciją.

Šis nurodymas Administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo jo įteikimo dienos gali būti skundžiamas Vilniaus apygardos administraciniam teismui (adresas: Žygimantų g. 2, Vilnius).

Direktorius



dr. Algirdas Kunčina